

Bienvenue chez Orange

1. Activation de votre eSIM

Scannez
ce QR code



Une fois l'eSIM activée, ce QR
code n'est plus réutilisable

PUIS saisissez
le code de confirmation

Celui-ci vous a été envoyé par SMS
sur le numéro de téléphone que
vous avez renseigné lors de la
commande.

Pour des raisons de sécurité, après
plusieurs saisies erronées, vous ne
pourrez plus activer l'eSIM.

Si vous ne réussissez pas à scanner le QR code,
utilisez les codes ci-dessous :

- adresse SM-DP+ :
sm-v4-009-fra-gtm.pr.go-esim.com
- code d'activation :
C40CD2C8F5DABCD330778CB2A5BEFEC9

Pour savoir comment les utiliser selon votre
smartphone, rendez-vous sur :
<https://assistance.orange.fr/oid/738518>

Puis saisissez le code de confirmation.

2. Vos codes PIN et PUK

Le code PIN à 4 chiffres protège et sécurise l'accès et l'utilisation de votre mobile. Il vous est demandé chaque fois que vous l'allumez. Personnalisez-le en passant par le menu de votre téléphone. Si vous composez 3 fois de suite un code erroné, votre carte SIM se bloque et un code PUK (code de déblocage) vous est demandé.

Le code PIN par défaut est **0000** (pensez à le modifier à la première connexion).

Votre code PUK est **74512642** (à conserver).

Vous pouvez également retrouver votre code PUK :

- sur orange.fr > **espace client**, vous devez vous identifier sur votre espace client avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous avez créé sur orange.fr lors de l'ouverture de votre compte Orange.
- au **0 800 100 740⁽¹⁾** depuis une ligne fixe Orange. Saisissez votre numéro de mobile et prononcez "clé PUK". Munissez-vous de votre facture où figure votre code confidentiel à 4 chiffres.

3. Votre messagerie vocale

Pour ne plus perdre d'appel lorsque votre mobile est éteint ou en dehors de la zone de couverture Orange, activez votre messagerie vocale en composant le **888** (appel gratuit depuis votre mobile Orange en France métropolitaine).

Laissez-vous guider pour enregistrer votre annonce d'accueil. Lors de cette initialisation, pensez à créer le code nécessaire à la consultation de vos messages d'un poste fixe ou depuis l'international.

4. Un conseil ? Une question ?

Retrouvez toutes les informations essentielles sur
votre compte...

- suivez votre consommation au quotidien (également au **#123#**)
- consultez et payez vos factures
- gérez votre contrat et vos options
- configurez votre mobile

... en vous rendant dans votre espace client Orange
accessible :

- sur le web : orange.fr > **espace client**
- sur mobile depuis l'application **Orange et moi**

Pour contacter le service clients :

- contactez le **3900⁽²⁾** depuis votre mobile ou depuis une ligne Orange.

(1) Avec le support de conseillers du lundi au samedi de 8h à 20h sauf jours fériés pour toutes les questions d'assistance commerciale ou d'assistance technique mobile, et 7/7 de 8h à 22h pour toutes les questions d'assistance technique internet.

(2) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuite depuis les réseaux Orange.

Ne jetez pas votre ancienne carte SIM n'importe où. Conformément à la directive n° 2002/96/CE, les produits en fin de vie identifiés par le symbole ci-contre ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. La présence de certaines substances dans ces produits peut avoir des effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine. Afin de participer au recyclage efficace de ces produits, utilisez les systèmes de collecte appropriés près de chez vous ou de votre distributeur.

